

DISCLAIMER

Naomihev is not affiliated, associated, or officially connected with any of the brands mentioned or sold on our website.

All items are pre-owned: trademarks

and copyrights are reserved to the original brands.

The authentication process for the items we sell is based on our brand experience and AI technology. The brands listed on our website are not responsible or bound by our authenticity findings

and may not honour Naomihev authenticity certificates.

Refund Policy

Please be aware that due to the delicate nature of vintage items, all our sales are final, each piece is made to order, in order to avoid overproduction and maintain an ecological approach throughout the process, no returns are accepted.

All items that we sell, unless stated otherwise are vintage and therefore pre-loved.

Vintage items are sold as seen, and may show signs of wear - therefore please check the images and item description carefully before making your purchase.

Please ensure you check all measurements/sizing of clothing items before you purchase.

Feel free to reach out to us if you need additional info prior to purchasing.

If there is a problem with your purchase, it is crucial that you contact us immediately when you receive your order and we will always try to resolve this. any issues brought to light after 2 working days of delivery, may not be subject to our quality guarantee.

Levertijd

Zodra de bestelling geplaatst is, wordt het bestel proces inwerking gezet. Al onze items zijn Italiaanse vintage items. Naomihev doet alles op bestelling en op maat. De levertijd is +- 14 a 16 werkdagen.

Betaalmethoden

De bestelling moet betaald worden door middel van één van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel.

IDEAL

iDEAL is de meest gebruikte betaalmethode voor online aankopen. Je rekent af in je vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van jouw eigen bank.

Bij het afrekenen van je bestelling geef je aan dat je via iDEAL wilt betalen. Je selecteert jouw bank en vervolgens word je doorgeleid naar je eigen bank waar de betaalopdracht voor je klaarstaat. Je autoriseert de betaling en het bedrag zal direct afgeschreven worden van jouw rekening. Wij krijgen bericht dat de bestelling betaald is en gaan voor je aan de slag.

KLARNA

Wanneer je jouw bestelling liever achteraf wil betalen, of in termijnen kies je voor de optie betaling via Klarna.

KLARNA – Achteraf betalen voor consumenten (NL)

Klarna voert voor naomihev het volledige achteraf betaalproces uit. Wanneer je je bestelling afrondt via klarna ontvang je van hen een digitaal betaaloverzicht en betaal je het orderbedrag aan klarna. Ter goedkeuring van je verzoek om achteraf te betalen voert klarna een gegevenscontrole uit. Klarna hanteert een strikt privacybeleid zoals omschreven in het privacy statement. Mocht onverhoopt jouw verzoek tot betaling met klarna niet geautoriseerd worden, dan kun je jouw bestelling natuurlijk betalen met een andere betaalmethode. Wil je meer informatie over achteraf betalen met klarna? Ga dan naar de website van klarna.

CREDITCARD

Betalen met een creditcard is erg eenvoudig. Bij het afrekenen van je bestelling geef je aan dat je met creditcard wilt betalen. De door ons geaccepteerde kaarten zijn: Visa, Mastercard en American Express.

Je voert de gevraagde gegevens in, je autoriseert de betaling en je bestelling is betaald. Wij krijgen bericht dat de bestelling betaald is en gaan ervoor zorgen dat jouw bestelling in orde gemaakt wordt.

Copyrights

ARTIKEL 1

Lees deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u onze website bezoekt of gebruikt. Door deze site te bezoeken en/of een van onze producten te kopen, stemt u ermee in gebonden te zijn aan de volgende voorwaarden. Elke onduidelijkheid over de interpretatie van deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd in het nadeel van de opsteller.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

Het gebruik van onze producten voor **illegale** of ongeoorloofde doeleinden is verboden, en u mag tijdens het gebruik van de Service geen wetten in uw rechtsgebied overtreden (inclusief maar niet beperkt tot wetten met betrekking tot auteursrecht). Indien onze producten worden nagemaakt in welke vorm dan ook zullen wij hiervoor volgende stappen ondernemen.

Elke schending of schending van deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden zal resulteren in de **onmiddellijke beëindiging** van uw diensten. We behouden ons het recht voor om iedereen op elk moment en om welke reden dan ook de toegang tot ons platform/service te ontzeggen.

U stemt ermee in ons platform, ons concept, onze branding of enig deel van de dienst die wij aanbieden niet te **reproducen, dupliceren, kopiëren** of **exploiteren zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons**.

ARTIKEL 2 – NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID EN ACTUALISERING VAN INFORMATIE

Wij zijn niet verantwoordelijk als de **informatie** op deze site niet **juist, volledig** of **actueel** is. Het materiaal op deze site is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en mag niet uw enige bron van informatie zijn voor het nemen van beslissingen zonder eerst nauwkeurigere, vollediger en actuelere informatiebronnen te raadplegen. Als u besluit te vertrouwen op de inhoud die op deze site wordt gepresenteerd, doet u dit op eigen risico.

We hebben ons best gedaan om de kleuren en afbeeldingen van onze producten die in onze winkel verschijnen zo duidelijk mogelijk weer te geven. We kunnen niet garanderen dat de **weergave van kleuren** op uw computerscherm nauwkeurig is.

ARTIKEL 3 – PRODUCTEN, WIJZIGINGEN IN DIENSTVERLENING EN PRIJZEN

Onze producten zijn beschikbaar in **beperkte hoeveelheden / enkel exemplaar**. We behouden ons het recht voor om een bestelling te annuleren als het product niet meer beschikbaar is. Sommige producten zijn mogelijk exclusief online verkrijgbaar op onze website.

We behouden ons het recht voor om op elk moment onze service zonder voorafgaande kennisgeving en op elk moment te **wijzigen** of **stop te zetten**. We behouden ons het recht voor om op elk moment te stoppen met het aanbieden van een product.

Alle productbeschrijvingen **en** prijzen **van** onze producten kunnen naar eigen goeddunken zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Maatwerk artikelen worden met grote zorg op maat gemaakt en zijn uitgesloten van herroepingsrecht. Dat wil zeggen dat het niet geretourneerd of geannuleerd kan worden, tenzij er sprake is van fabrieksfouten. Uiteraard geldt wel de normale garantietermijn.

De producten zijn in uw opdracht u in uw kleur, maat en/of model gemaakt aan de hand van de gegevens die u heeft doorgegeven en in de order zijn bevestigd. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgegeven informatie.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand

worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

ARTIKEL 5 – VERTROUWELIJKHEID

Uw indiening van persoonlijke informatie aan onze winkel valt onder ons privacybeleid. Klik hier om ons privacybeleid te bekijken.

ARTIKEL 6 – CONTACTGEGEVENS

Vragen over de verkoop- en gebruiksvoorwaarden moeten naar ons worden gestuurd via info@naomihev.nl

KVK- nummer: 64019888

BTW-nummer: NL002330833B87

ARTIKEL 7 - WAS VOORSCHRIFTEN

Alleen handwas of stomen op een lage temperatuur is mogelijk bij de gebruikte stoffen. Bij anders gebruiken of reinigen van de stof geven wij geen garantie.